

سیاست های کلان بیمارستان شهید رائی شاهین دژ

۱-افزایش رضایت گیرندگان خدمت و ارزش نهادن به حقوق و نظرات آنها

ذینفعان: مراجعین به بیمارستان و خانواده ی آنها

روش های اجرایی نمودن سیاست:

- تدوین و انتشار منشور حقوق بیمار در محل هایی که در معرض دید باشد.
- الزام نمودن کلیه ی کارکنان به رعایت حقوق گیرنده ی خدمت
- اطلاع رسانی آخرین تعرفه های ابلاغی وزرات بهداشت در خصوص خدمات ارایه شده در بیمارستان از طریق نصب اعلامیه در واحدهای ترخیص، پذیرش
- سنجش منظم رضایت مندی بیمار و همراهان وی با ابزارهای علمی و تجزیه و تحلیل نتایج
- اتخاذ مداخلات لازم در قالب برنامه های بهبود کیفیت و عملیاتی و اجرای آنها

۲-توجه جدی به رضایت مندی کارکنان و توانمند سازی آنها و تلاش در جهت ارتقاء امکانات رفاهی

ذینفعان: کارکنان و خانواده ی آنها

روش های اجرایی نمودن سیاست :

- تدوین و اجرای برنامه های آموزش ضمن خدمت موثر برای کارکنان
- سنجش رضایت مندب ادواری کارکنان با روش های اماری علمی و تجزیه و تحلیل آنها و انجام مداخلات اصلاحی
- انجام مداخلات لازم بر مبنای نتایج حاصله
- تامین امور رفاهی پرسنل
- راه اندازی سیستم تشویق به موقع
- برقراری نظام پیشنهادات و انتقادات کارکنان

۳-تلاش در جهت ارتقاء ایمنی بیمار و کارکنان

ذینفعان: بیمار، کارکنان و خانواده های آنها

روش های اجرایی نمودن سیاست:

- توانمند سازی کلیه ی پرسنل در تمامی حیطه ها و رده های شغلی
- استاندارد سازی تجهیزات
- پیشگیری و کنترل عفونت های بیمارستانی
- ارتقاء کیفیت هتلینگ (استاندارد سازی تخت های بیمارستانی و...)
- فراهم نمودن ملزومات ایمنی کارکنان در بیمارستان
- تشویق و ایجاد حس مسئولیت پذیری کارکنان
- ارزیابی پیشگیرانه ی خطاهای پزشکی
- گزارش به موقع خطاهای پزشکی
- برگزاری منظم کمیته های مصوب بیمارستانی
- اشتراک گذاری اموخته های حاصل از جلسات و کمیته های برگزار شده
- ارتقاء شاخص هلی ایمنی بیمار و تشکیل تیم ایمنی و پایش فعالیت ها

۴-تلاش در جهت بهبود مستمر کیفیت خدمات کلینیکی، پارا کلینیکی و پشتیبانی

ذینفعان: کارکنان و جامعه

روش های اجرایی نمودن سیاست :

- مدیریت فرایندهای اصلی بیمارستان
- ارزیابی و بازنگری میزان پیشرفت و تحقق اهداف برنامه های عملیاتی
- تعیین شاخص های عملکردی بالینی و غیر بالینی
- تدوین برنامه ی بهبود کیفیت بیمارستان
- ارزیابی عملکرد بیمارستان در پیاده سازی اعتبار بخشی ملی با رویکرد بهبود مستمر توسط تیم های داخلی

۵- برقراری ارتباط با سازمان های بیمه گر به منظور جلب رضایت آنها

ذینفعان: بیمارستان و سازمان های بیمه گر

روش های اجرایی نمودن سیاست :

- برگزاری جلسات مشترک با نماینده ی سازمانهای بیمه گر جهت تعامل بیشتر در خصوص کم و کیف صورت حساب های ارسالی از بیمارستان و استفاده از نتایج آنها
- برنامه ریزی و اتخاذ تصمیمات مورد لزوم جهت کاهش کسورات اعمال شده از سوی سازمان های بیمه گر
- ارسال اسناد هزینه به سازمان های طرف قرارداد و استفاده از نتایج آنها

۶- تلاش در جهت ساماندهی گردش مالی (درآمد، هزینه ی) بیمارستان

ذینفعان: کارکنان و خانواده آنها و بیمارستان

روش های اجرایی نمودن سیاست :

- تلاش در جهت اجرای هرچه بهتر نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد
- برگزاری منظم جلسات تیم مدیریت اجرایی
- جلب مشارکت مسئولین بخشها در جهت اجرای نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد
- تلاش در جهت افزایش تعداد تخت های فعال بیمارستانی
- پیگیری و تلاش جهت افزایش تعداد متخصصین

۷- اجرایی نمودن اقدامات لازم در راستای نهادینه سازی طرح تحول سلامت

ذینفعان: کارکنان و خانواده ی آنها و بیمارستان

روش های اجرایی نمودن سیاست :

- تلاش در جهت جذب متخصصین ماندگار
- افزایش کیفیت هتلینگ بیمارستان
- پیگیری مطالبات عمرانی جهت انجام پروژه های در دست ساخت
- برنامه ریزی جهت به روز رسانی سازمان های HIS.HSE بیمارستان

۸- جلب مشارکت مردم و سازمان های مرتبط جهت ارتقاء کیفیت کلیه خدمات ارائه شده در بیمارستان

ذینفعان: بیماران و خانواده های آنها، بیمارستان و جامعه

روش اجرایی نمودن سیاست:

تشکیل مجمع خیرین سلامت

۹- جذب و به کارگیری و توانمند سازی کارکنان

ذینفعان: بیمارستان و جامعه، کارکنان، بیماران

روش اجرایی نمودن سیاست:

- آموزش مستمر کارکنان به منظور کسب توانمندیهای لازم برای امور محوله
- تامین نیروی کافی و توانمند به منظور ارائه ی خدمات با کیفیت
- استفاده از راهکارهایی به منظور انگیزش کارکنان جهت ارتقای روحیه ی آنها و ایجاد حس تعلق سازمانی
- نهادینه نمودن نظام خود کنترلی در کارکنان به منظور ایجاد نظارت درونی

دکتر رسول رهبر

سرپرست بیمارستان